유스케이스 다이어그램

**NCS 기반 훈련 기관 ERP**

**2022.03.07**

| 문서개정이력표 | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서명** | | 유스케이스다이어그램 | |
| **버전** | **날짜** | **내용** | **작성자** |
| 1.0 | 2022.03.07 | 최초 작성 | 김민혁, 김정진 |

**목차**



**1. 영화예매 서비스 이용 시스템** - 3 -

**2.액터 목록** - 3 -

**3.유스케이스 목록** - 3 -

**4. 유스케이스 다이어그램** - 4 -

1. 1. 1. 로그인 & 로그아웃 - 5 -

1. 1. 2. 회원가입 - 6 -

1. 1. 3. 회원탈퇴 - 7 -

1. 1. 4. 무비차트 - 8 -

1. 1. 5. 영화검색 - 9 -

1. 1. 6. 영화예매 - 10 -

1. 1. 7. 부가서비스 장바구니 - 11 -

1. 1. 8. 상품결제 - 12 -

1. 1. 9. 카드결제 - 13 -

1. 1. 10. 카드사관리 - 14 -

1. 1. 11. 무통장 결제 - 15 -

1. 1. 12. 핸드폰 결제 - 16 -

1. 1. 13. 회원 예매조회 - 17 -

1. 2. 1. 비회원 예매조회 - 18 -

1. 2. 2. 멤버쉽 - 19 -

1. 2. 3. 포인트사용 - 20 -

1. 2. 4. 고객센터 - 21 -

[1. 2. 5. 영화후기게시판 - 22 -](https://docs.google.com/document/d/11I5nFzwsaglCFStgIRmAx-Z7vHL07T4fquNsInOWlk8/edit#heading=h.3rdcrjn)

**1. 영화 예매 서비스이용 시스템**

상용화된 쇼핑몰과 유사한 서비스를 제공한다.

**2.액터 목록**

| **액터** | **설명** | **비고** |
| --- | --- | --- |
| 고객 | 영화예매 시스템을 사용하는 사용자(구매목적) |  |
| 관리자 | 영화예매 시스템을 사용하는 관리자 (판매목적) |  |

**3.유스케이스 목록**

| **유즈케이스ID** | **업무명** | **설명** |
| --- | --- | --- |
| UC-A001-001~  UC-A001-002 | 로그인 & 로그아웃 | ① 로그인 버튼 클릭시, 로그인 화면단으로 이동  ② 로그인 화면단에서 로그인을 할때 아이디와 비밀번호의  값을 받는다. 틀리면 경고 표시를 해준다.  ③ 접속이 완료된 아이디는 “접속되었습니다”를,  현재 접속중인 아이디는 “현재 접속중인 아이디입니다”  팝업창을 띄워준다.  ④ ID찾기는 로그인화면에서 ID찾기 버튼을 클릭시 아이디  찾기 화면으로 이동..  ⑤ 이름과 휴대폰번호가 일치할 때 값을 출력해준다.  ⑥ PW찾기는 아이디입력과 휴대폰번호 입력값이 일치시  이메일로 전송한다.  ⑦ 로그아웃 버튼 클릭시 로그아웃이 된다. |
| UC-A001-004~  UC-A001-008 | 회원가입 | ① 로그인 화면단에서 회원가입 버튼을 클릭시, 개인정보  입력란에 출력해준다.  ②개인정보입력(아이디/비밀번호/이름/생년월일/이메일/  핸드폰/주소 등)의 입력값을 받으면, 중복이 된 데이터  가 없는지 확인 후 가입처리를 완료한다.  ③ 입력사항을 미기재 할 경우, “필수 정보입니다”라는 문  구를 띄운다.  ④ 아이디 기재 시 아이디가 이미 존재해 중복이 된다면  중복이 된 아이디라는 경고 표시를 해준다.  ⑤ 비밀번호입력 시 입력오류를 방지하기 위해 비밀번호  재확인란을 통하여 비밀번호와 비밀번호 재확인값이  일치하는지 확인 후 불일치 할 경우, “비밀번호가 일치  하지 않습니다 문구를 출력 일치 할 경우, “확인되었  습니다” 문구를 출력한다.  ⑥ 네이버 캡차API를 활용하여 회원가입시 사용자가 이미지 글자를 입력하게 한다. 이미지 글자와 입력받은 값이 일치할 시, 회원가입을  받는다. |
| UC-A001-009 | 회원탈퇴 | ① 회원탈퇴 링크를 클릭한다.  ② 회원탈퇴 페이지로 이동된다.  ③ 탈퇴 버튼을 클릭하면 아이디와 비밀번호를 입력받고, 일치 시 “정말로 탈퇴하시겠습니까?”라고  confirm창을 띄우고 확인을 누르면 탈퇴된다. |
| UC-A001-010 | 무비 차트 | ① 이번 달 예매율이 높은 순으로 영화 리스트를 보여준다.  ② 영화 리스트에 슬라이드 JS플러그인을 적용하여 좌우  방향으로 넘겨볼 수 있도록 한다.  ③ 슬라이드 적용시 참고사항 : 자동재생, 무한슬라이드는  사용하지 않는다.(자동재생 설정할거면 재생/멈춤  버튼을 제공해야 웹 접근성에 위배되지 않음)  즉, 이전/다음 버튼만 제공하여 사용의 직관성과 편  리성을 극대화 한다. |
| UC-A001-011~  UC-A001-014 | 영화검색 | ① 영화명을 검색창으로 검색할 수 있다.  ② 검색창에 영화명을 검색하면 검색페이지로 연결되며  매칭되는 영화명에 굵은 글씨로 하이라이트 표시를  해준다.  ③ 영화 포스터를 클릭하면 예고편 영상이 팝업으로 표  출된다.  ④ 극장 위치를 찾는 페이지 제공.  ⑤ 지역을 선택하면 해당 지역의 영화관 위치를 지도 API  를 활용하여 보여준다 (카카오 지도 API) |
| UC-A001-015~  UC-A001-017 | 영화 예매 | ① 영화 예매는 회원, 비회원 예매로 나뉜다.  ② 회원 예매는 로그인시 이용이 가능하다.  ③ 비회원 예매는 핸드폰 인증을 통해 본인인증이 완료되면 그 이후는 회원 예매와 동일하다.  ④ 선택한 지역에 대한 영화관을 조회, 선택할 수 있다.  ⑤ 영화관 선택시 상영중인 영화를 조회, 선택할 수 있다..  ⑥ 상영시간 선택시 상영 인원을 선택할 수 있다.  ⑦ 지역, 영화관, 상영시간, 상영인원 선택이 완료되면 원  하는 자리를 선택한다.  ⑧ 뒤로가기 버튼을 통해 이전 선택창으로 돌아갈 수 있다.  ⑨ 회원은 예매가 완료되면 영화 예매번호(16자리의  랜덤한 수)를 출력한다.  ⑩ 비회원은 8자리의 랜덤한 회원번호 및 동일한 예매번호  를 출력한다. |
| UC-A001-018~  UC-A001-020 | 부가서비스  장바구니 | ① 영화 관람시 같이 즐길 수 있는 상품이 출력된다.  ② 상품을 선택하면 장바구니에 담을 수 있다.  ③ 장바구니 목록/ 전체선택/ 전체해제/ 선택항목 장바  구니 해제/ 수량조절 |
| UC-A001-021 | 상품 결제 | ① 고객이 선택한 영화, 부가서비스의 토탈 금액을  결제창에 출력 후 결제 ② 결제 금액의 1%는 멤버쉽 포인트에 쌓인다.  ③ 멤버쉽 포인트를 통해 결제가 가능하다.  ④ 결제방법은 무통장입금, 핸드폰 결제, 카드결제로 진행  한다.  ⑤ 결제가 완료되면 예매번호, 상영영화관, 상영영화, 상영  시간을 출력한다. |
| UC-A001-022 | 카드 결제 | ① 결제할 카드사, 카드번호, 추가 카드 정보를 입력한다.  ② 카드번호 입력시 숫자 외의 다른 입력이 확인되면  “카드번호가 잘못되었습니다 다시 입력해주세요.”  를 출력한다. |
| UC-A001-023 | 카드사 관리 | ① 카드사 등록, 조회, 수정, 삭제를 할 수 있다. |
| UC-A001-024 | 무통장 결제 | ① 입금할 은행 선택시 선택 은행의 계좌번호를 출력한다. |
| UC-A001-025 | 핸드폰 결제 | ① 이름, 주민번호, 핸드폰번호, 통신사 선택 후 결제를  한다.  ② 이름 입력시 한글 외 다른 문자를 포함할 경우 “ 이름을  잘못 입력하였습니다. 다시 입력해주세요” 문구를 출력  한다.  ③ 전화번호 입력시 숫자 외 다른 문자 포함시 “전화번호를  잘못 입력하였습니다. 다시입력해 주세요” 라는 경고장  을 출력한다. |
| UC-A001-026 | 회원 예매 조회 | ① 로그인 후 예매 조회및 취소를 할 수 있다. |
| UC-A001-027 | 비회원 예매 조회 | ① 예약 조회 및 취소시 핸드폰 인증을 통한 구매자 확인을  할 수 있다. |
| UC-A001-028~  UC-A001-030 | 멤버쉽 | ① 회원으로 예매시 멤버쉽 포인트 적립을 하고 비회원은  적립을 하지 않는다. ② 구매에 따른 연간 포인트를 지급한다. ③ 구매금액에 따른 연간 구매등급을 제공한다.  ④ 멤버십 포인트를 조회한다. |
| UC-A001-031 | 포인트 사용 | ① 멤버십 포인트 사용시 제휴사 상품할인을 제공한다. |
| UC-A001-032~  UC-A001-034 | 고객센터 | ① 고객센터 안내사항 게시판 조회 (Q&A)/ 자주찾는 질문  을 상단에 표시한다.  ② 결제 및 환불문의 조회, 작성, 삭제 할 수 있다.  ③ 분실물 문의를 조회, 작성, 삭제 할 수 있다. |
| UC-A001-035~  UC-A001-036 | 영화 후기 게시판 | ① 영화 후기 작성및 댓글을 조회, 작성, 수정, 삭제 할 수  있다.  ② 후기 작성 댓글에 부적절한 단어 포함시 “ 관리자에 의  해 블라인드 처리된 댓글입니다” 를 출력한다. |

**4. 유스케이스 다이어그램**

**1. 1. 1. 로그인 & 로그아웃**

| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **시스템명** | Lotte Cgv Box(LCB) | **작 성 자** | 김정진, 김민혁 |
| **업 무 명** | 로그인 & 로그아웃 | **작 성 일** | 2022. 03. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A001-001 |  |  |
|  | | | |

**1. 1. 2. 회원가입**

| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **시스템명** | Lotte Cgv Box(LCB) | **작 성 자** | 김정진, 김민혁 |
| **업 무 명** | 회원가입 | **작 성 일** | 2022. 03. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A001-002~003 |  |  |
|  | | | |

**1. 1. 3. 회원탈퇴**

| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **시스템명** | Lotte Cgv Box(LCB) | **작 성 자** | 오세현 |
| **업 무 명** | 회원탈퇴 | **작 성 일** | 2022. 03. 08 |
| **요구사항ID** | RM-A001-009 |  |  |
|  | | | |

**1. 1. 4. 영화 검색**

| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **시스템명** | Lotte Cgv Box(LCB) | **작 성 자** | 김정진, 김민혁 |
| **업 무 명** | 영화검색 | **작 성 일** | 2022. 03. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A001-011 ~ 014 |  |  |
|  | | | |

**1. 1. 5. 영화 예매**

| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **시스템명** | Lotte Cgv Box(LCB) | **작 성 자** | 김정진, 김민혁 |
| **업 무 명** | 영화 예매 | **작 성 일** | 2022. 03. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A001-015 ~ 017 |  |  |
|  | | | |

1**. 1. 6. 부가서비스 장바구니**

| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **시스템명** | Lotte Cgv Box(LCB) | **작 성 자** | 김정진, 김민혁 |
| **업 무 명** | 부가서비스 장바구니 | **작 성 일** | 2022. 03. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A001-018 ~ 020 |  |  |
|  | | | |

**1. 1. 7. 상품결제**

| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **시스템명** | Lotte Cgv Box(LCB) | **작 성 자** | 김정진, 김민혁 |
| **업 무 명** | 상품결제 | **작 성 일** | 2022. 03. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A001-021 |  |  |
|  | | | |

**1. 1. 8. 회원 예매조회**

| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **시스템명** | Lotte Cgv Box(LCB) | **작 성 자** | 김정진, 김민혁 |
| **업 무 명** | 상품 조회 | **작 성 일** | 2022. 03. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A001-026~027 |  |  |
|  | | | |

**1. 2. 2. 멤버쉽**

| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **시스템명** | Lotte Cgv Box(LCB) | **작 성 자** | 김정진, 김민혁 |
| **업 무 명** | 멤버쉽 | **작 성 일** | 2022. 03. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A001-028~030 |  |  |
|  | | | |

**1. 2. 4. 고객센터**

| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **시스템명** | Lotte Cgv Box(LCB) | **작 성 자** | 김정진, 김민혁 |
| **업 무 명** | 고객센터 및 게시판 | **작 성 일** | 2022. 03. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A001-032~034 |  |  |
|  | | | |